

BASES Y CONDICIONES
PROMOCIÓN “Beneficios Puka x uela”

1. Objeto.

La presente promoción tiene por objeto otorgar beneficios exclusivos a los clientes de UELA y UELA BLACK, permitiéndoles acceder a descuentos y beneficios especiales en los servicios ofrecidos por PUKA, de conformidad con las condiciones establecidas en las presentes Bases y Condiciones.

2. Organizador

La presente promoción es organizada por Grupo Vázquez S.A.E., con domicilio en Avenida Santa Teresa y Aviadores del Chaco, Torres del Paseo, Torre 2, Piso 25, de la ciudad de Asunción, en adelante, el “Organizador”, y se regirá por las siguientes Bases y Condiciones.

3. Modalidad de la Promoción

En virtud de la alianza comercial entre PUKA y UELA, los clientes que adquieran cualquiera de los paquetes familiares, servicios de viaje, pasajes, estadías u otros productos comercializados por UELA podrán acceder a descuentos y beneficios especiales en los servicios ofrecidos por PUKA, conforme a las condiciones establecidas en el presente documento.

Los beneficios estarán diferenciados según la categoría del cliente:

- Clientes UELA.
- Clientes UELA BLACK.

A los efectos de las presentes Bases y Condiciones, se considerarán clientes vigentes de UELA o UELA BLACK aquellos que hayan efectuado al menos una compra de productos o servicios comercializados por UELA dentro de los seis (6) meses anteriores a la fecha de solicitud del beneficio.

Para acceder a dichos beneficios, el cliente deberá acreditar su condición mediante la presentación del voucher y la factura emitida por UELA, conforme a los mecanismos previstos en las presentes Bases y Condiciones.

Los beneficios podrán utilizarse exclusivamente para reservas realizadas en PUKA dentro de la vigencia establecida en el presente documento.

4. Vigencia

El beneficio otorgado por PUKA a los clientes de UELA y UELA BLACK tendrá una vigencia de un (1) año contado a partir de la fecha de pago de la seña realizada en PUKA por el cliente.

No obstante, para acceder al beneficio, la seña o reserva deberá efectuarse durante el período de vigencia de la alianza comercial entre PUKA y UELA, actualmente vigente hasta el 31 de diciembre de 2026.

En consecuencia, el plazo de un (1) año de vigencia se computará desde la fecha de pago de la seña en PUKA, sin que ello habilite al cliente a efectuar nuevas reservas o señas una vez finalizada la vigencia de la alianza comercial.

5. Beneficios

5.1. Clientes UELA

Los clientes de UELA accederán a:

- 10% de descuento sobre el Combo de Niños.
- Servicio de pororó sin costo.

5.2. Clientes UELA BLACK

Los clientes de UELA BLACK accederán a:

- 10% de descuento sobre el Combo de Niños.
- 20% de descuento sobre las decoraciones correspondientes a las temáticas disponibles en PUKA.
- Servicio de pororó sin costo.

5.3. Alcance de los Beneficios

Los descuentos y beneficios previstos en estas Bases y Condiciones serán aplicables exclusivamente a las reservas de eventos y servicios comercializados por PUKA que se encuentren vigentes al momento de la contratación.

Los beneficios serán otorgados una única vez por cada compra realizada en UELA que genere el derecho correspondiente y no podrán fraccionarse, transferirse ni aplicarse parcialmente a distintas reservas.

+595 985 530 611

Alberto Sabin y Monseñor Maricevich.

Asunción, Paraguay

info@puka.com.py

www.puka.com.py



PUKA

6. Medios de Pago

Los medios de pago habilitados para la realización de la seña serán:

- Sistema Upay, mediante POS para tarjetas de crédito y débito;
- Link de pago a través de la plataforma Pagopar; o
- Transferencia bancaria a la cuenta de titularidad de Grupo Vázquez S.A.E.:

Entidad: Ueno Bank

Número de Cuenta: 483951013

RUC: 80086759-9

6.1. Restricciones

Los beneficios otorgados en virtud de la presente promoción:

- Son personales e intransferibles.
- No podrán ser canjeados por dinero en efectivo.
- No serán acumulables con otras promociones, descuentos o beneficios vigentes de PUKA.
- Estarán sujetos a disponibilidad de fechas, horarios y capacidad operativa de PUKA al momento de la reserva.

Se exceptúan únicamente los beneficios, descuentos o reintegros otorgados por tarjetas de crédito emitidas por Ueno Bank.

7. Condiciones de Acceso y Canje

Para acceder a los beneficios, el cliente deberá:

- a) Haber adquirido un producto o servicio comercializado por UELA que otorgue derecho al beneficio.
- b) Presentar el voucher emitido por UELA.
- c) Presentar la factura emitida por UELA correspondiente al producto o servicio adquirido.
- d) Facilitar cualquier información adicional razonablemente requerida por PUKA para la validación del beneficio.

+595 985 530 611

Alberto Sabin y Monseñor Maricevich.

Asunción, Paraguay

info@puka.com.py

www.puka.com.py



PUKA

La falta de presentación de cualquiera de los documentos exigidos impedirá el acceso al beneficio.

La reserva podrá realizarse de forma presencial o a través de los canales digitales oficialmente habilitados por PUKA.

Asimismo, la utilización del beneficio estará sujeta a la disponibilidad de fechas, horarios y capacidad de las instalaciones de PUKA al momento de la reserva.

8. Privacidad

Los datos personales de los participantes que el Organizador reciba o posea serán tratados de acuerdo con la legislación vigente en materia de protección de datos de carácter personal.

El Organizador se compromete a dar un tratamiento prudente y cuidadoso de los datos entregados por los clientes y almacenados con motivo de la utilización de los beneficios contemplados en estas Bases y Condiciones.

En caso de que el registro o solicitud del beneficio sea realizado por medios electrónicos, el Organizador informará al cliente acerca del uso o destino que hará de la información personal recopilada mediante los mecanismos correspondientes.

9. Aceptación

La utilización de cualquiera de los beneficios previstos en estas Bases y Condiciones implicará el conocimiento y aceptación total e incondicional de sus términos y condiciones por parte del cliente.

+595 985 530 611

Alberto Sabin y Monseñor Maricevich.

Asunción, Paraguay

info@puka.com.py

www.puka.com.py



PUKA